
Contrat-cadre d'abonnement aux services WebFil Global ©

Conditions générales

Contrat annexé à un avenant constituant les conditions particulières

Article 1 - Objet des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales ont pour objet de préciser les conditions dans lesquelles les Éditions KezaKel concèdent à l'UTILISATEUR un droit d'accès aux services WebFil Global © et assurent la maintenance dudit service WebFil Global ©.

Article 2 - Utilisation et fonctionnalités des services WebFil Global ©

Les services WebFil Global © s'adressent à des utilisateurs, confirmés ou non, ayant en charge la gestion d'une ou plusieurs unités de production délivrant des repas dans un ou plusieurs services ou un ou plusieurs établissements, ainsi que des représentants des établissements livrés susceptibles de communiquer des informations concernant les convives de ces établissements. Les services WebFil Global © s'adressent également aux entreprises, écoles ou tous autres établissements se faisant livrer des repas, des articles ou des services par un fournisseur extérieur. Les fonctionnalités principales des services proposés par WebFil Global © sont : la prise de commande de repas, les commandes d'articles ou de services, la transmission d'effectifs, l'édition de bons de production, d'allotissement, l'édition des étiquettes de traçabilité, le reporting en temps réel de tous les mouvements d'activité sur l'outil WebFil Global ©.

L'UTILISATEUR a testé le service WebFil Global © avant la signature du présent contrat.

Article 3 - Droit d'utilisation

Les Editions KezaKel concèdent à l'UTILISATEUR un droit personnel et non exclusif d'utilisation du service WebFil Global © pour ses propres besoins. Pour l'exécution des présentes conditions générales, les Editions KezaKel accordent à l'UTILISATEUR le droit d'utiliser ledit service WebFil Global © et sa documentation dans la limite du nombre de profils utilisateurs prévus dans le bon de commande. Un profil correspond à un identifiant et un mot de passe unique. L'UTILISATEUR se porte fort du respect des présentes conditions générales par ses personnels et sous-traitants. Le droit d'utilisation est conféré pour la durée d'engagement d'abonnement aux services WebFil Global ©.

Article 4 - Prix et modalités de paiement

En contrepartie du droit d'accès et d'utilisation du service WebFil Global ©, l'UTILISATEUR s'engage à régler le prix indiqué dans le bon de commande au moment de la signature de celui-ci. Le règlement se fera par virement bancaire mensuel, à réception de facture.

La durée minimale d'abonnement aux services WebFil Global © est d'un an minimum. L'UTILISATEUR ne dispose que d'un droit d'utilisation du service WebFil Global © et ne sera pas propriétaire de son support. Toutefois, l'UTILISATEUR reste le **propriétaire des données enregistrées** sur le service WebFil Global ©, et ce, pour toute la durée de son utilisation. Il est en droit de demander la récupération de ses données en cas d'arrêt d'utilisation.

Article 5 - Garantie et maintenance

La période de garantie s'étend du premier au dernier jour d'abonnement aux services WebFil Global ©.

Pendant cette période, le Concédant garantit l'abonné contre toute survenance d'anomalies, incidents, erreurs ou défaut de fonctionnement par rapport aux spécifications. Un registre des anomalies et un registre des interventions du Concédant seront tenus à cet effet. Le Concédant s'engage à ce titre à remédier sans frais à tout incident détecté, identifié et reproductible par l'abonné, dans un délai de vingt-quatre

heures. Cependant, si la demande d'intervention est motivée par un incident non imputable aux services WebFil Global © dans sa version initiale, celui-ci facturera, en sus des frais de séjour et déplacement, le temps passé au prix en vigueur chez le Concédant à la date de l'intervention.

Tout service ou assistance non prévu dans le cadre de la maintenance ou du présent contrat devra faire l'objet d'un avenant.

Article 6 – Résiliation

6.1 Par les éditions KezaKel

Les Editions KezaKel se réservent la possibilité de résilier unilatéralement et de plein droit l'abonnement d'utilisation des services WebFil Global ©, et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts dans les cas suivants :

- Redressement judiciaire ou liquidation de l'UTILISATEUR, sous réserve des conditions prévues par la loi du 25 janvier 1985,
- Non-paiement par l'UTILISATEUR de la redevance d'utilisation à chaque échéance contractuelle, pour le compte de l'UTILISATEUR, après une mise en demeure adressée à l'UTILISATEUR par lettre recommandée avec avis de réception et restée sans effet dans un délai de 15 jours,
- Atteinte aux droits d'auteur.

En cas de résiliation, l'UTILISATEUR s'engage à procéder, pour chaque profil concédé, à la désinstallation du service WebFil Global ©.

6.2 Par l'Utilisateur

L'utilisateur peut résilier ses abonnements à compter d'une première année incompressible d'abonnement. A la suite de cette première année, l'utilisateur peut résilier ses abonnements à leurs échéances mensuelles ou annuelles selon les termes du contrat initial avec un préavis de 3 mois, par simple notification par lettre recommandée avec avis de réception adressée aux Editions KezaKel.

Article 7 - Sous-licence

L'UTILISATEUR ne pourra utiliser les services WebFil Global © que pour ses propres besoins. Il s'interdit à ce titre d'octroyer des sous-licences. L'UTILISATEUR ne pourra concéder, même gratuitement, le droit d'utilisation à des tiers.

Article 8 - Propriété

Les services WebFil Global © et sa documentation dont il est fait mention à l'article 3, ainsi que toute copie, restent la propriété exclusive des Editions KezaKel, qui se réservent la qualité d'auteur conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle. Les services WebFil Global © ne peuvent être cédés, apportés ou transférés sans l'accord des Editions KezaKel. Ce qui implique que :

L'UTILISATEUR s'engage à n'utiliser les services WebFil Global © que pour ses propres besoins. Il s'interdit de fournir les services WebFil Global © sous quelque forme que ce soit ou de les mettre à disposition de quiconque à l'exception de ses employés ;

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas développer ou commercialiser les services WebFil Global ©, objet du contrat, ou des produits susceptibles de le concurrencer ;

Les Editions KezaKel concèdent à l'UTILISATEUR, à titre personnel, non cessible et non exclusif, le droit d'utiliser les services WebFil Global © dans la limite du nombre de profils indiqués dans le bon de commande ;

L'UTILISATEUR ne pourra pas modifier les services WebFil Global ©, ni les adapter sauf autorisation écrite préalable des Editions KezaKel ;

L'UTILISATEUR ne pourra corriger les erreurs affectant les services WebFil Global ©, les parties convenant expressément de réserver cette correction aux Editions KezaKel.

Article 9 – Incessibilité

Il est expressément convenu que les droits concédés par les Editions KezaKel ne peuvent être cédés à un tiers par l'UTILISATEUR. Les droits d'utilisation ne sont pas cessibles, même en cas de cession du fonds, de location-gérance, de fusion ou de toute autre opération au terme de laquelle les droits de l'UTILISATEUR seraient transférés à un tiers.

Article 10 - Matériel (imprimante, ordinateur, tablette, smartphone...)

Le droit d'utilisation des Services WebFil Global © est concédé pour le matériel désigné par l'abonné, dont la description figure en annexe du contrat initial, à l'adresse du site de l'abonné.

L'abonné est responsable du bon fonctionnement du matériel et de la conformité de son environnement aux spécifications du constructeur.

Article 11 - Remise et installation du Service WebFil Global ©

Les Editions KezaKel remettent à l'UTILISATEUR des services WebFil Global © les identifiants et mots de passe en nombre correspondant aux profils définis contractuellement. Il appartient au responsable du projet désigné par l'UTILISATEUR d'installer les Services WebFil Global © et de s'assurer du bon fonctionnement de celui-ci avant de procéder à sa diffusion sur les autres matériels de l'UTILISATEUR. Les Editions KezaKel ne pourront être tenues responsables des retards causés par l'indisponibilité du matériel désigné ou du personnel devant être fourni par l'UTILISATEUR.

Si des travaux complémentaires sont demandés par l'UTILISATEUR, ils devront faire l'objet d'une convention séparée.

L'installation sera réputée réalisée dès l'ouverture du compte client et la délivrance des droits d'accès par les Editions KezaKel.

Article 12 – Copie de sauvegarde

L'UTILISATEUR ne pourra faire que les copies de sauvegarde s'avérant nécessaires pour son exploitation, à titre de sécurité.

Article 13 – Divulgarion ou reproduction

Les Services WebFil Global © font partie des secrets de fabrication et du savoir-faire des Editions KezaKel et devront être considérés par l'UTILISATEUR comme des informations confidentielles, qu'elles puissent ou non être protégées par un droit de propriété intellectuelle, brevet, droit d'auteur ou d'une autre façon.

A ce titre, l'UTILISATEUR s'interdit de communiquer les services WebFil Global © dans leurs versions sources ou exécutables ainsi que les programmes et autres éléments (documentation, etc...) constituant tout ou partie des services WebFil Global ©. L'UTILISATEUR s'engage également à prendre toutes les mesures nécessaires pour que les services WebFil Global © et leur documentation ne soient pas mis à la disposition de tiers et s'engage à ce que ses collaborateurs ou membres de son personnel respectent ces obligations et les droits d'auteur des Editions KezaKel.

L'UTILISATEUR s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter la divulgation ou la reproduction des fonctionnalités ou l'utilisation illicite par ses personnels, son service informatique ou marketing ou ses prestataires, notamment en faisant signer ces derniers un engagement personnel de confidentialité. L'UTILISATEUR s'interdit d'utiliser les spécifications des services WebFil Global © pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination et ce pour une durée de trois ans suivant la signature du présent contrat. Le signataire du contrat engage l'ensemble de son personnel ainsi que l'entreprise, le groupe ou la marque qu'il représente à respecter les termes du présent article.

De convention expresse, les Editions KezaKel sont autorisées à vérifier à tout moment le respect de ces obligations. Dans le cas où l'UTILISATEUR ne respecterait pas les obligations mentionnées au présent article, les Editions KezaKel se réservent le droit de réclamer à l'UTILISATEUR une indemnité qui sera définie par le tribunal de commerce saisi.

Article 14 – Modifications

L'UTILISATEUR s'engage à n'apporter aucune modification aux éléments remis par les Editions KezaKel sans l'accord préalable et écrit de celles-ci. Le non-respect de cette clause déchoit l'UTILISATEUR du bénéfice de la garantie et de la maintenance sans que l'UTILISATEUR puisse prétendre à une quelconque indemnité de ce fait.

Article 15 – Responsabilité

Les Editions KezaKel sont soumises à une obligation de moyen, à l'exclusion de toute autre, de garantir la conformité du service WebFil Global © aux spécifications décrites dans sa documentation. L'UTILISATEUR assume toutes les responsabilités autres que celle de conformité au site WebFil Global © aux spécifications et notamment celles qui concernent :

- L'adéquation du service WebFil Global © à ses besoins,
- L'exploitation du service WebFil Global ©,
- La qualification et la compétence de son personnel.

L'UTILISATEUR est en outre responsable de la protection des données enregistrées et des résultats obtenus, de la conformité de l'utilisation des services WebFil Global © à la législation et notamment des déclarations auprès de la Commission Nationale pour l'Informatique et les Libertés (CNIL) relatives au traitement informatisé des données nominatives. Les Editions KezaKel se dégagent de toute responsabilité en cas de non-conformité des services WebFil Global © à la réglementation en vigueur au cours d'une période donnée si les prestations de maintenance ne sont pas commandées pour cette période. Il appartient à l'UTILISATEUR de développer les procédures d'exploitation et de mettre en place les points de contrôle et mécanismes de sécurité appropriés à la sauvegarde et à la remise en état des données en cas d'anomalies dans le déroulement des programmes.

L'UTILISATEUR assume seul les éventuels dysfonctionnements et dommages dus à une modification des services WebFil Global ©, même minime, effectuée avec ou sans l'autorisation des Editions KezaKel. L'UTILISATEUR reconnaît expressément avoir reçu des Editions KezaKel toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation des services WebFil Global © à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour sa mise en œuvre et son exploitation. Les Editions KezaKel ne seront en aucun cas tenues de réparer d'éventuels dommages directs et indirects, même s'il a été informé de tels dommages. L'UTILISATEUR sera seul responsable de l'utilisation des services WebFil Global ©.

Article 16 – Litiges

Le bon de commande et les présentes conditions générales sont soumis à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du bon de commande et des présentes conditions générales sera soumis aux tribunaux compétents de Foix (Ariège).

Article 17 – Intégralité – Non-validité partielle

Le ou les bons de commande et les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucun document ne pourra engendrer d'obligation au titre du présent bon de commande s'il n'est l'objet d'un avenant signé par les parties. Si une ou plusieurs dispositions d'un bon de commande ou des conditions générales sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées écrites, les autres dispositions du présent bon de commande et des présentes conditions générales garderont toute leur force et leur portée.

Article 18 – Election de domicile

Les parties élisent domicile, sauf dérogation expresse convenue d'un commun accord, aux adresses de leur siège respectif.

Date de commande :

Signature et cachet de l'abonné

(précédés de la mention « lu et approuvé »)

Signature et cachet des Editions KezaKel

(précédés de la mention « lu et approuvé »)

Déclaration de confidentialité Editions KezaKel

Dernière mise à jour : mai 2019

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations. Cette déclaration de confidentialité explique quelles sont les données personnelles recueillies par les Editions KezaKel par le biais de nos interactions avec vous et à travers nos produits, et comment nous utilisons ces données.

Les Editions KezaKel proposent une large gamme de produits, depuis les produits WebFil Global © pour faciliter le fonctionnement des entreprises ou associations, jusqu'aux périphériques que vous utilisez chez vous. Les références aux produits des Editions KezaKel dans la présente déclaration comprennent les services, les sites web, les applications, les logiciels WebFil Global ©, WebFil Satisfaction, WebFil Reporting et WebFil Boulangerie édités par les Editions KezaKel.

Nous vous invitons à lire les détails spécifiques aux produits dans cette déclaration de confidentialité. Ils fournissent des informations supplémentaires sur certains produits des Editions KezaKel. Cette déclaration s'applique aux interactions entre les Editions KezaKel et vous-mêmes, aux produits des Editions KezaKel répertoriés ci-dessus, ainsi qu'à d'autres produits des Editions KezaKel entraînant l'affichage de cette déclaration.

Les données personnelles que nous recueillons :

Les Editions KezaKel recueillent les données visant à assurer le bon fonctionnement de ses produits et à vous offrir les meilleures expériences possibles. Vous fournissez certaines de ces données directement, notamment lorsque vous créez un compte aux Editions KezaKel, administrez le compte de licence de votre WebFil Global ©, envoyez une requête, vous inscrivez à un événement, les Editions KezaKel stockent dans un historique d'utilisation toutes les actions menées par les utilisateurs. Nous recueillons également des données reçues de tiers, notamment vos clients.

Comment nous utilisons les données personnelles :

Les éditions KezaKel enregistrent ces données afin d'assurer le fonctionnement de ses produits. Nous les utilisons notamment pour vous offrir une traçabilité et une consultation des historiques. Nous pouvons également utiliser ces données pour communiquer avec vous, par exemple, pour vous donner des informations sur votre compte, sur les mises à jour de sécurité et sur les produits. Cependant, nous n'utilisons pas ce que vous dites dans les e-mails, les discussions, ni vos documents, photos ou autres fichiers personnels que vous stockez sur votre WebFil Global ©.

Nous ne partageons pas vos données :

Nous ne partageons pas vos données stockées dans vos WebFil Global ©, sauf si vous en exprimez la demande et formalisez cette demande par écrit.

Comment accéder à vos données et les contrôler :

Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles en ligne pour de nombreux produits des Editions KezaKel. Vous pouvez également faire des choix quant à la collecte et à l'utilisation de vos données par les Editions KezaKel. La manière dont vous accédez à vos données ou dont vous les contrôlez dépend des produits que vous utilisez.

Vous pouvez également consulter l'ensemble des mouvements, des actions réalisées sur vos produits WebFil Global © en consultant l'historique rendu disponible aux administrateurs.

Cookies & technologies similaires :

Les Editions KezaKel n'utilisent pas de cookies (de petits fichiers de texte placés sur votre appareil) et des technologies similaires pour vous fournir nos sites web et services en ligne et pour recueillir des données. Les cookies nous permettent, entre autres, de mémoriser vos préférences et vos paramètres, de vous permettre de vous connecter, d'offrir une publicité axée sur vos centres d'intérêt, de lutter contre la fraude, et d'analyser les performances de nos sites web et services en ligne. Les applications des Editions KezaKel n'utilisent aucun identifiant à des fins similaires, tels que l'identifiant de publicité.

Nous n'utilisons pas non plus de balises web pour nous aider à placer les cookies et à rassembler des données d'utilisation et de performance. Nos sites web ne peuvent inclure des balises web et des cookies de prestataires de services tiers.

Vous disposez d'une variété d'outils pour contrôler les cookies, les balises web et les technologies similaires, notamment les contrôles du navigateur pour bloquer et effacer les cookies, et les contrôles de certains fournisseurs de services d'analyse tiers pour vous désengager de la collecte de données par les balises web et des technologies similaires. Votre navigateur et d'autres choix peuvent avoir un impact sur vos expériences de nos produits.

Avis destiné aux utilisateurs des sites ou offices livrés :

De nombreux produits des Editions KezaKel sont conçus pour être utilisés par des entreprises et vous sont transmis par votre organisation. Votre utilisation des produits des Editions KezaKel peut être soumise aux politiques de votre organisation, le cas échéant. Si votre organisation gère votre utilisation des produits des Editions KezaKel, veuillez envoyer vos demandes concernant la confidentialité à votre administrateur. Lorsque vous utilisez des fonctions sociales de ces produits, d'autres utilisateurs de votre réseau peuvent voir une partie de votre activité. Pour en savoir plus sur les fonctions sociales et autres fonctionnalités, consultez la documentation ou l'aide relatives au produit des Editions KezaKel concerné. Les Editions KezaKel ne sont pas responsables des politiques ou des pratiques de confidentialité ou de sécurité de nos clients qui peuvent différer de celles stipulées dans cette déclaration de confidentialité.

Si vous utilisez une adresse e-mail fournie par une organisation à laquelle vous êtes affilié, comme un employeur ou un établissement d'enseignement, pour vous connecter aux services en ligne des Editions KezaKel, le propriétaire du domaine associé (par ex. votre employeur) peut : (i) contrôler et administrer votre compte de services en ligne des Editions KezaKel et (ii) accéder à vos données, notamment au contenu de vos communications et fichiers, et les traiter.

Votre profil utilisateur et vos identifiants :

Grâce à vos identifiants personnels, vous pouvez vous connecter aux produits WebFil Global © édités par les Editions KezaKel, ainsi qu'aux services de partenaires choisis par les Editions KezaKel. La connexion à votre compte vous permet de bénéficier d'une personnalisation optimisée et d'expériences homogènes et cohérentes dans tous les produits et sur tous les appareils, d'accéder au stockage des données sur notre serveur et d'en faire usage, d'effectuer des commandes de repas ou d'articles à l'aide des instruments disponibles sur votre compte.

Lorsque vous vous connectez à votre compte pour accéder à un produit, nous créons un registre de cette connexion. Si vous confiez à un service tiers vos identifiants d'accès à votre compte, vous confiez à ce tiers la responsabilité de gestion de votre compte. Ni votre employeur, ni les éditions KezaKel ne peuvent être tenus responsables des dommages intentionnels ou non que pourrait causer ce tiers.

Autres informations importantes sur la confidentialité :

Vous trouverez ci-dessous d'autres informations de confidentialité importantes pour vous. Vous pouvez également trouver de plus amples informations concernant l'engagement des Editions KezaKel à protéger votre confidentialité sur WebFil Global ©.fr.

Détails propres au produit :

Produits pour entreprises et associations :

Les produits WebFil Global © pour les entreprises ou les associations sont des produits et des logiciels édités par les Editions KezaKel et principalement conçus et proposés pour être utilisés par les entreprises et les associations. Il s'agit notamment des produits suivants :

- Services WebFil Global ©, dénommés Services en ligne dans les Conditions d'utilisation définies par les Editions KezaKel (navigateurs Chrome ou Mozilla).
- Produits d'enquêtes de satisfaction des consommateurs, dénommés Services en ligne : WebFil Global © Satisfaction, dans les Conditions d'utilisation définies par les Editions KezaKel (feedback avec notre serveur).
- Produits de Reporting, dénommés Services en ligne WebFil Global © Reporting, dans les conditions d'utilisation définies par les éditions KezaKel (feedback avec notre serveur).

En cas de conflit entre cette déclaration de confidentialité des Editions KezaKel et les termes de tout contrat entre un client des Editions KezaKel concernant des produits pour entreprises et associations, les termes de ce contrat prévaudront.

Vous pouvez également en savoir plus sur les fonctionnalités et les paramètres de nos produits pour entreprises et associations, notamment sur les choix qui ont des conséquences sur la protection de vos données personnelles ou celles de vos utilisateurs finaux, dans la documentation des produits.

Si l'un des termes ci-dessous n'est pas défini dans cette déclaration de confidentialité ou dans la documentation, les définitions figurent ci-dessous.

Généralités :

Lorsqu'un client essaye un produit pour entreprises ou associations, qu'il l'achète, qu'il l'utilise ou qu'il s'y abonne, ou lorsqu'il obtient une assistance pour ce produit, les Editions KezaKel recueillent des données en vue de fournir le service, notamment sur les usages compatibles avec la fourniture du service, de fournir la meilleure expérience pour nos produits, d'exploiter notre activité et de communiquer avec le client.

Par exemple :

- *Lorsqu'un client contacte un commercial des Editions KezaKel, nous recueillons son nom, ses coordonnées et des informations sur son organisation pour assurer le bon déroulement de la communication.*
- *Lorsqu'un client interagit avec un professionnel du support technique des Editions KezaKel, nous recueillons des données sur l'appareil ou l'usage ou des rapports d'erreur pour diagnostiquer et résoudre des problèmes.*
- *Lorsqu'un client achète des produits, nous recueillons des données de contact et de paiement pour traiter le paiement.*
- *Lorsqu'un client reçoit des communications des Editions KezaKel, nous utilisons des données pour personnaliser le contenu des communications.*

Les produits pour entreprises et associations vous permettent d'acheter d'autres produits et services en ligne des Editions KezaKel ou de tiers ayant des pratiques de confidentialité différentes, de vous y abonner ou de les utiliser. Ces autres produits et services en ligne sont régis par leurs déclarations et stratégies de confidentialité respectives.

Produits de productivité et de communication :

Les produits de productivité et de communications sont des applications, des logiciels et des services que vous pouvez utiliser pour créer, stocker et partager des documents, mais aussi pour communiquer avec d'autres personnes.

WebFil Global © :

WebFil Global © est un environnement informatique personnalisé qui vous permet de parcourir et d'accéder à des services, des préférences et du contenu sur vos appareils informatiques, du téléphone aux Surface Hub en passant par la tablette. Les composants clés de WebFil Global © ne résident pas simplement de façon statique sur votre appareil. Ils sont basés sur un serveur. Les éléments de WebFil Global © locaux et dans le serveur sont mis à jour régulièrement, vous fournissant ainsi les toutes dernières améliorations et fonctionnalités. Afin de vous fournir cette expérience informatique, nous recueillons des données sur vous, votre appareil, et votre manière d'utiliser WebFil Global ©. Comme WebFil Global © vous est personnel, nous vous offrons des choix quant aux données personnelles que nous recueillons et notre manière de les utiliser.

Remarque : Si votre WebFil Global © est géré par votre organisation (employeur, école), celle-ci peut utiliser des outils de gestion centralisés fournis par les Editions KezaKel ou d'autres sociétés, afin de contrôler les réglages de l'appareil, les stratégies de l'appareil, les mises à jour de logiciels, la collecte des données effectuée par nous ou l'organisation ou d'autres aspects de votre appareil.